

Phụ lục II

ĐỀ CƯƠNG, BIỂU MẪU SỐ LIỆU BÁO CÁO CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ

(Ban hành kèm theo Thông tư số: /2020/TT-VPCP ngày tháng năm 2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ)

Mẫu: II.01-ĐC/VPCP/KSTT	ĐỀ CƯƠNG	- Đơn vị báo cáo ¹ : UBND
	BÁO CÁO CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ	xã Vĩnh Hòa UBND xã Vĩnh Hòa - huyện Ninh Giang - tỉnh Hải Dương - Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Ninh Giang

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Không có nội dung báo cáo

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Không có nội dung báo cáo

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Không có nội dung báo cáo

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Không có nội dung báo cáo

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Không có nội dung báo cáo

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 5,175 (trực tuyến: 4,029; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 1,146); số từ kỳ trước chuyển qua: 8

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 5,180; trong đó, giải quyết trước hạn: 5,179, đúng hạn: 0, quá hạn: 1

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 3; trong đó, trong hạn: 3, quá hạn: 0

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện; kết quả thực hiện (ngoài các nhiệm vụ chung trong các biểu mẫu số liệu, báo cáo thêm về nhiệm vụ riêng của từng đơn vị).

Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Thủ tướng Chính phủ về cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, UBND xã đã kiện toàn lại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và phân công Cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ làm việc tại Bộ phận một cửa do đồng chí Chủ tịch UBND xã là Trưởng ban.

về việc kiện toàn bộ phận một cửa
và Quy chế Tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa”, “một cửa liên thông của UBND xã Vĩnh Hòa

Thực hiện nghiêm kỷ cương, kỷ luật hành chính trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp, không có biểu hiện hách dịch, cửa quyền, những nhiễu gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

Đã bố trí phòng làm việc của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Trang bị đầy đủ các thiết bị cần thiết cho phòng một cửa như: Mạng Internet, hệ thống mạng LAN, thiết bị sóng Wifi; Máy vi tính; Lưu điện; Máy in; máy photocopy, Máy scan; Tủ đựng tài liệu; Bàn ghế làm việc; Ghế ngồi chờ; bàn ghế để viết dành cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch; Quạt mát; Các trang thiết bị phụ trợ khác□

Thực hiện việc niêm yết công khai quy trình, hồ sơ giải quyết TTHC tại bảng Niêm yết .
; Niêm yết nội quy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại bộ phận một cửa; nội Quy tiếp công dân; bản phân công lịch trực, lịch làm việc của bộ phận một cửa ;

Bảo đảm giải quyết công việc nhanh chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức; việc yêu cầu bổ sung hồ sơ chỉ được thực hiện không quá một lần trong suốt quá trình giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân.

Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan hành chính nhà nước các công chức có liên quan trong giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức.

Phân công lịch trực cho lãnh đạo và các bộ phận chuyên môn. Thực hiện giải quyết TTHC các ngày trong tuần.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND xã đã tổ chức quán triệt, triển khai các nội dung của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ đối với cán bộ công chức và nhân dân nhằm khuyến khích, thu hút tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng hiệu quả TTHC trên môi trường điện tử. Từ đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực phiền hà, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết TTHC;

Kết quả từ ngày 15/12/ 2021 đến ngày 14/12/2022, UBND xã tiếp nhận và giải quyết được 5183 hồ sơ cho công dân bằng phần mềm một cửa điện tử. Trong đó có 5179 sơ trả trước hạn và đúng hạn; 0 hồ sơ trả quá hạn.

mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã; đồng thời thực hiện việc tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến do Sở cung cấp bằng nhiều hình thức cụ thể, như trên Cổng TTĐT của xã. Công khai minh bạch quy trình giải quyết TTHC điện tử để tạo điều kiện cho người dân tham gia giám sát các hoạt động cải cách TTHC, quá trình giải quyết công việc của đội ngũ cán bộ, công chức.

UBND xã Vĩnh Hòa đã triển khai chứng thực điện tử theo Nghị định 45 được 493 hồ sơ. Bộ thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố đã được công khai, niêm yết, tích hợp đầy đủ, kịp thời trên Cổng DVC của tỉnh Cổng DVC quốc gia theo quy định.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Vĩnh Hòa năm 2022.

Tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc qua dịch vụ BCCI để phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới; tuyên truyền, đăng ký tài khoản và tổ chức thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng DVC Quốc gia ; tuyên truyền phổ biến, khuyến khích các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan tích cực tham gia cài đặt tài khoản định danh, xác thực PostID trên Cổng DVC Quốc gia; Tuyên truyền về việc đẩy mạnh đăng ký tài khoản trên dịch vụ công quốc gia theo công văn chỉ đạo số 667/UBND-VP, ngày 07 tháng 9 năm 2022; Công văn số 671/UBND-VP ngày 08/9/2022 về việc hướng dẫn cán bộ tư pháp xã đăng ký tài khoản trên dịch vụ công quốc gia cho người dân để thuận tiện trong giao dịch.; Tuyên truyền công văn số 615/UBND-VHTT, ngày 16/8/2022 về việc đẩy mạnh giải quyết hồ sơ TTHC DVC trực tuyến mức độ 3, 4.

Đăng tải các video, tài liệu về tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ, trả hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền: chủ trương, chính sách, pháp luật về công tác cải cách TTHC và kết quả hoạt động kiểm soát TTHC của Trung ương, của tỉnh, của cơ quan trên Cổng TTĐT xã, Cổng DVC trực tuyến của tỉnh.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Không có nội dung báo cáo

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Theo kế hoạch số: 04/ KH- UBND, ngày 24 tháng 02 năm 2022 đã ban hành về tự kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND xã và các bộ phận chuyên môn dự kiến là 6 tháng, cả năm;

Ngày 10 tháng 8 năm 2022, Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Hòa đã ban hành Quyết định tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 đối với công chức xã Vĩnh Hòa.

Ngày 11 tháng 8 năm 2022, Đoàn kiểm tra đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-ĐKT về việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Vĩnh Hòa năm 2022.

Kết quả kiểm tra các bộ phận đều thực hiện tốt công tác giải quyết TTHC. Trong năm 2022 không có cán bộ, công chức của cơ quan vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC trong thực thi nhiệm vụ công vụ.

12. Nội dung khác

+ Ngày 14/3/2022 Ban hành quyết định số 2367/QĐ-UBND về việc ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

+ Ngày 03/01/2022, UBND xã đã ban hành Quyết định số: 02/ QĐ- UBND về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã Vĩnh Hòa

+Ngày 15/6/2022 Đảng ủy xã đã ban hành Kế hoạch số 12- KH/ĐU về việc tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy Đảng Chính quyền với nhân dân cán bộ hội viên Hội nông dân xã Vĩnh Hòa.

+Ngày 15/6/202, UBND xã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND về việc tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp của người đứng đầu Chính quyền với nhân dân Ngọc Hòa 1 xã Vĩnh Hòa.

+ Ngày 07/02/2022 UBND xã Ban hành kế hoạch số: 09/ KH-UBND về thực hiện công tác tự kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã Vĩnh Hòa.

+ Ngày 28 tháng 3 năm 2022 UBND xã ban hành quyết định số:2428/ QĐ- UBND về việc công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã .Các thủ tục được cập nhật thường xuyên, niêm yết, công khai rõ ràng, vị trí thuận lợi để người dân dễ quan sát, tra cứu

+ Ngày 21/4/2022 UBND xã Vĩnh Hòa ban hành kế hoạch 16/KH-UBND về việc mở rộng cải tiến và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn QG TCVN ISO9001:2015 tích hợp ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của UBND xã năm 2022.

+ Ngày 08/9/2022 UBND xã đã ban hành quyết định số 2609/QĐ-UBND về việc kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa, phân công lại nhiệm vụ chon các thành viên giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa

Các TTHC được cập nhật vào Cổng dịch vụ công và Trang Thông tin điện tử thị xã để phục vụ nhu cầu tra cứu, tìm hiểu về quy định hành chính của cá nhân, tổ chức.

Thực hiện việc cập nhật, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc hủy bỏ danh mục các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã

Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định.

Về thực hiện, ban hành các văn bản chỉ đạo đối với các bộ phận

Lĩnh vực Nội vụ: Thực hiện Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 16/12/2021 Thực hiện CCHC nhà nước huyện Ninh Giang giai đoạn 2021-2025. Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Hòa đã ban hành Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 29/12/2021 thực hiện CCHC nhà nước xã Vĩnh Hòa giai đoạn 2021-2025

Thực hiện Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 28/12/2021 thực hiện CCHC nhà nước huyện Ninh Giang năm 2022. Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Hòa đã ban hành Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 31/12/2021 thực hiện CCHC nhà nước xã Vĩnh Hòa năm 2022.

Thực hiện Công văn số 71/UBND-NV ngày 27 tháng 01 năm 2022 V/v tăng cường công tác quản lý nhà nước về tín ngưỡng tôn giáo dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần năm 2022. Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Hòa đã thực hiện chế độ báo cáo nhanh về phòng Nội vụ huyện Ninh Giang theo đúng nội dung của công văn số 71/UBND-NV.

Thực hiện Công văn số 30 /SNV-CCVC V/v hướng dẫn thực hiện chế độ hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP chuyển sang hợp đồng lao động theo quy định của Nghị định số 161/2018/NĐ-CP và quy định của Bộ luật Lao động trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị. Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Hòa đã ban hành Báo cáo số 04/BC-UBND ngày 22/01/2022 về việc rà soát vị trí công chức chưa có người đảm nhiệm gửi về phòng Nội vụ theo đúng quy định.

Thực hiện Công văn số 10/PNV V/v báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC và công tác nội vụ. Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Hòa đã ban hành Báo cáo số 07/BC-UBND ngày 21 tháng 02 năm 2022 báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính và công tác nội vụ tháng 1,2 năm 2022.

Thực hiện Quyết định số 5392/QĐ-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2021 của UBND huyện Ninh Giang về việc ban hành chiến lược phát triển thanh niên huyện Ninh Giang giai đoạn 2021-~~2030~~ UBND xã Vĩnh Hòa đã ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 07/2/2022 Kế hoạch phát triển thanh niên xã Vĩnh Hòa giai đoạn 2021-2030.

Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 24 tháng 2 năm 2022 của UBND huyện Ninh Giang về việc thực hiện nhiệm vụ trọng tâm trong công tác quản lý nhà nước về thanh niên năm 2022 trên địa bàn huyện Ninh Giang. Thực hiện công văn số 01/HĐCCHC ngày 31 tháng 12 năm 2021 về việc hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của UBND cấp xã từ ngày 5/1-18/1/2022. Văn phòng Đảng ủy - Nội vụ đã phối hợp cùng các cán bộ công chức chuyên môn thực hiện xong việc chấm điểm CCHC năm 2021.

Thực hiện công văn số 885/UBND-NV ngày 21 tháng 12 năm 2021 của UBND huyện Ninh Giang về việc tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức và người lao động năm 2022. Đã phối hợp cùng Ban chấp hành công đoàn cơ sở tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, người lao động vào tháng 1/2022, đã báo cáo về phòng Nội vụ huyện Ninh theo đúng tinh thần của công văn số 885/UBND-NV ngày 21/12/2021.

Thực hiện Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND huyện Ninh Giang về Tuyên truyền thực hiện cải cách hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn huyện Ninh Giang. UBND xã Vĩnh Hòa đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 28 tháng 01 năm 2022 về việc tuyên truyền thực hiện cải cách hành chính nhà nước năm 2022.

Thực hiện Công văn số 127/UBND-NV ngày 03 tháng 3 năm 2022 của UBND huyện Ninh Giang về thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ. Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Hòa đã ban hành Báo cáo số 35/BC-UBND ngày 21 tháng 7 năm 2022 về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tháng 7 năm 2022.

Thực hiện Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 28/01/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Ninh Giang về thực quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Ninh Giang năm 2022. UBND xã Vĩnh Hòa đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 28/01/2022 về thực hiện công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã Vĩnh Hòa năm 2022.

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 19/01/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Ninh Giang về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022. UBND xã Vĩnh Hòa đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 26/01/2022 về công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiến cận pháp luật năm 2022.

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 10/01/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Ninh Giang về thực hiện nhiệm vụ trọng tâm công tác Tư pháp năm 2022. UBND xã Vĩnh Hòa đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 28/01/2022 thực hiện nhiệm vụ trọng tâm công tác Tư pháp năm 2022.

Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2022 của UBND huyện Ninh Giang về thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện Ninh Giang năm 2022. UBND xã Vĩnh Hòa đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 28 tháng 01 năm 2022 về thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã năm 2022.

Thực hiện 100% chế độ báo cáo thuộc lĩnh vực Nội vụ về cấp trên, đúng về mặt thời gian, đủ về số lượng.

Lĩnh vực Lao động – Thương binh & Xã hội: Thực hiện Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 24/02/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Ninh Giang về thực hiện công tác bình đẳng giới và hoạt động vì sự tiến bộ của phụ nữ năm 2022. UBND xã Vĩnh Hòa đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 28/3/2022 của UBND xã Vĩnh Hòa về thực hiện công tác bình đẳng giới và hoạt động vì sự tiến bộ của phụ nữ năm 2022.

Thực hiện Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 16/3/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Ninh Giang về thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững trên địa bàn huyện Ninh Giang năm 2022.

Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 27/6/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Ninh Giang về thực hiện Chương trình phòng, chống mại dâm giai đoạn 2022-2025. UBND xã Vĩnh Hòa đã ban hành Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 27/6/2022 của Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Hòa về thực hiện Chương trình phòng, chống mại dâm giai đoạn 2022-2025.

Thực hiện 100% chế độ báo cáo thuộc lĩnh vực Nội vụ về cấp trên, đúng về mặt thời gian, đủ về số lượng.

Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân: Công văn số 502/UBND-NN ngày 01/7/2022 V/v đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện hồ sơ các sản phẩm đăng ký tham gia OCOP. Báo cáo Tiến độ thực hiện, tiến độ hoàn thiện hồ sơ của các sản phẩm đăng ký tham gia Chương trình OCOP năm 2022.

Quyết định số 3383/QĐ-UBND ngày 01/7/2022 Quyết định về việc giao chỉ tiêu thu quỹ phòng, chống thiên tai năm 2022 trên địa bàn huyện Ninh Giang. Quyết định về việc giao chỉ tiêu thu quỹ phòng, chống thiên tai năm 2022.

Thực hiện 100% chế độ báo cáo thuộc lĩnh vực Nội vụ về cấp trên, đúng về mặt thời gian, đủ về số lượng.

Lĩnh vực Văn hóa – xã hội: Kế hoạch 62/KH-UBND ngày 31/12/2021 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước phát triển chính. Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2022.

Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 27/8/2021 về Hành động thực hiện Nghị quyết “Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn xã Vĩnh Hòa. UBND xã Vĩnh Hòa đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số.

Thực hiện 100% chế độ báo cáo thuộc lĩnh vực Nội vụ về cấp trên, đúng về mặt thời gian, đủ về số lượng.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong năm 2022 UBND xã xây dựng hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC, triển khai đã đạt được những kết quả quan trọng như: TTHC trên nhiều lĩnh vực quản lý nhà nước đã được triển khai thống kê, rà soát, đơn giản hóa theo đúng quy định; cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đã được thành lập và đang hoạt động có hiệu quả, việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được thực hiện kịp thời, đúng quy định và đạt hiệu quả.

Phương thức quản lý điều hành của Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân đã được cải tiến theo hướng chuyên nghiệp và phục vụ dân; phân công nhiệm vụ, trách nhiệm cụ thể cho cán bộ, công chức, tránh sự chồng chéo trong thực hiện nhiệm vụ theo quy định của pháp luật và yêu cầu nhiệm vụ thực tiễn của địa phương.

Đội ngũ cán bộ, công chức trẻ nhanh và nhạy bén trong việc tiếp cận các phần mềm phục vụ công việc chuyên môn cũng như công tác Cải cách hành chính tại địa phương.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC vẫn còn tồn tại một số hạn chế như sau: Việc thực hiện kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các bộ phận, ban, ngành thuộc UBND xã có việc vẫn còn chậm so với yêu cầu đặt ra. Việc cập nhật, nhập dữ liệu TTHC lên cơ sở dữ liệu hệ thống quản lý bước đầu thực hiện nên còn gặp nhiều khó khăn, lúng túng; tài khoản cho công dân trên dịch vụ công quốc gia còn hạn chế; Triển khai thực hiện nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số kết quả đạt chưa cao

Sự phối hợp giữa các ban, ngành trong giải quyết TTHC chưa thực sự nhịp nhàng, dẫn đến việc triển khai một số việc chưa thật sự khoa học ảnh hưởng đến công tác cải cách hành chính nói chung và công tác kiểm soát TTHC nói riêng. Công tác truyền thông công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC tuy đã được triển khai thường xuyên, đồng bộ nhưng vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu huy động tối đa sự tham gia của người dân vào công tác kiểm soát TTHC thông qua kênh phản ánh, kiến nghị. Việc phản hồi kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân về UBND xã còn chậm.

Do hệ thống phần mềm điện tử chưa đồng bộ, nhiều lúc còn trục trặc dẫn đến việc trả kết quả TTHC của công dân còn gặp nhiều khó khăn.

Trình độ chuyên môn của cán bộ làm công tác kiểm soát TTHC còn nhiều hạn chế, do chủ yếu là kiêm nhiệm.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỶ TIẾP THEO

Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho toàn thể cán bộ công chức về các chủ trương, chính sách của Trung ương và của tỉnh liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Thường xuyên thực hiện công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND. Thực hiện việc công khai, minh bạch Bộ thủ tục hành chính của UBND cấp xã sau khi được công bố đầy đủ, kịp thời, đúng qui định; nhằm tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân và người dân khi tra cứu, tiếp cận và thực hiện.

Tiếp tục ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức, thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và thuộc thẩm quyền quản lý cấp xã.

Hoàn thiện kết quả rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã để báo cáo UBND huyện.

Thực hiện việc rà soát các quy định, đánh giá tác động, tính toán chi phí tuân thủ TTHC theo quy định đối với các văn bản QPPL do UBND tỉnh Ban hành, tham mưu UBND huyện ban hành có quy định về thủ tục hành chính để phát hiện những nội dung không phù hợp, đề xuất, kiến nghị sửa đổi, tránh chồng chéo trong việc tổ chức thực hiện.

Thực hiện chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đầy đủ theo qui định.

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của các cấp về cải cách hành chính để cán bộ và nhân dân nắm được và thực hiện có hiệu quả.

Tăng cường vai trò, lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, chính quyền về công tác cải cách hành chính. Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục làm cho cán bộ, đảng viên, công chức nhận thức sâu sắc, đầy đủ về công tác CCHC theo chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, huyện. Tăng cường số hóa hồ sơ, chứng thực điện tử,...

Thực hiện tốt sự chỉ đạo của cấp trên về CCHC, thực hiện chế độ báo cáo kịp thời theo đúng thời gian quy định.

Phát huy hơn nữa vai trò quản lý Nhà nước của UBND xã về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

Kiểm tra và tự kiểm tra CCHC trong từng bộ phận, lĩnh vực được phân công.

Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa, công bố công khai thủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Lấy mức độ hài lòng của người dân là thước đo chất lượng, hiệu quả quản lý hành chính của cơ quan hành chính nhà nước cấp xã; đồng thời là cơ sở để đánh giá năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

Đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong việc quản lý hành chính, sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý văn bản, phần mềm tư pháp - hộ tịch, phần mềm bảo hiểm xã hội... Thường xuyên đăng bài, đưa tin về cải cách hành chính lên cổng thông tin điện tử, đài truyền thanh xã.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu phát hiện có thiếu sót, bất cập):

Việc giải quyết giữa hồ giấy và hồ sơ điện tử trên một số lĩnh vực chưa đồng bộ ở các lĩnh vực liên thông giữa nhiều cơ quan, nhất là lĩnh vực đất đai, gây khó khăn cho công tác theo dõi kết quả giải quyết TTHC.

Số lượng dịch vụ công cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 tuy được cung cấp ngày càng tăng theo quyết định công bố nhưng kết quả để thực sự đi vào phục vụ người dân còn hạn chế.

Nhận thức, nhu cầu của người dân về dịch vụ bưu chính công ích thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính vẫn hạn chế; còn tâm lý sợ mất, thất lạc hồ sơ, giấy tờ gốc nên phải đến cơ quan nơi giải quyết thủ tục hành chính để gửi, nhận trực tiếp nên số lượng hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích chưa cao. Một số thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ gồm nhiều tài liệu, giấy tờ chuyên môn, nội dung hồ sơ khá chi tiết và phức tạp, yêu cầu phải kiểm tra, đối chiếu chặt chẽ, do đó việc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính gặp nhiều khó khăn khi phải hướng dẫn điều chỉnh, bổ sung hồ sơ

Hiện nay chế độ, chính sách trong các lĩnh vực thuộc bộ phận TTHC xã thay đổi thường xuyên dẫn đến khối lượng các TTHC phải đề nghị bãi bỏ, thay đổi, bổ sung, thay thế, ban hành mới là khá nhiều do đó khó khăn trong công tác Kiểm soát, thực hiện.

Tăng cường hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính để đẩy nhanh tiến độ và chất lượng rà soát thủ tục hành chính.

Hỗ trợ thêm kinh phí, trang thiết bị, phục vụ hoạt động tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính, đáp ứng yêu cầu hiện đại nền hành chính (đặc biệt là hệ thống phần mềm)

Kính đề nghị Văn phòng Chính phủ quan tâm đến công tác tổ chức tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ đầu mối KSTTHC tại các địa phương; nhất là trong việc triển khai thực hiện trên phần mềm điện tử

2. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu có vướng mắc):

Không có nội dung báo cáo

3. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc:

Không có nội dung báo cáo

4. Nội dung cụ thể khác cần kiến nghị:

Không có nội dung báo cáo

Nơi nhận:

- Như trên;
- ...
- Lưu:...

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**



Ngày ký: 2022-12-16 15:18:21

Ký bởi: ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
VĨNH HÒA

Nguyễn Xuân Thiêm

¹ UBND cấp xã, cấp huyện; cơ quan ngành dọc các cấp báo cáo cơ quan cấp trên tương ứng và không thực hiện báo cáo đối với các mục không thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao.

² Ví dụ: Các văn bản QPPL thuộc thẩm quyền của Thủ tướng Chính phủ trở lên sẽ do Bộ Tư pháp báo cáo về việc thẩm định; các bộ, địa phương báo cáo việc thẩm định TTHC tại văn bản thuộc thẩm quyền ban hành của bộ, địa phương.